INFORME GESTIÓN ANUAL 2025

El presente informe se divulga a los Asociados y Comunidad en General en Cumplimiento de la Circular Básica Contable y Financiera de la Supersolidaria Titulo II prestación de Estados Financieros .1 Información Financiera de Cierre de Ejercicio.

Ley 603 de 2000 Articulo 1, Código de Comercio artículo 446.

CONTENIDO

01

Informes Alta Gerencia

Consejo de Administración
Mensaje de la Gerencia (Suplente)
Órganos de Administración y Control

02

Análisis Contexto Actividad Financiera

Sector Financiero y Microfinanciero
Perspectivas Económicas 2026

03

Resumen Ejecutivo

Gestión Social
Gestión Comercial
Gestión Financiera
Gestión Riesgos
Gestión Talento Humano
Gestión Administrativa
Gestión S-SGT
Gestión Sistemas

04

Declaraciones Legales

- Normas Internacionales de Información Financiera NIIF
- Impuestos tasas y Contribuciones
- Certificación propiedad intelectual, derechos autor y seguridad de la información
- Seguros, garantías y seguro depósitos
- Ley 1676 de 2013
- Bienes en el Exterior y obligaciones en moneda extranjera
- Reporte Contratos de donación

05

Ambiente de Control

- Superintendencia de Economía Solidaria
- Revisoría Fiscal y Auditoría Externa

06

Perspectivas Comerciacoop 2026

- Base Social
- Aportes, Captaciones, Cartera de Créditos

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Los integrantes del Consejo de Administración de “Comerciacoop” presentan un respetuoso saludo a quienes participan de la presente Asamblea General Ordinaria de Delegados

A continuación se presenta un detallado informe de las actuaciones en reuniones ordinarias y extraordinarias del periodo 2025, permitiendo que desde la representatividad de los asociados que confiaron en nuestras actuaciones acertadas, se ha logrado apoyar a la Administración proponiendo estrategias, impartiendo directrices desde lo financiero, administrativo y económico, buscando cumplir con nuestra misión y objeto social en contribuir a la construcción del bienestar económico y social que satisfaga las necesidades de nuestros asociados, actuando de manera responsable y cumpliendo las disposiciones legales, jurídicas y Estatutarias de la Cooperativa.

El Consejo de Administración actuó en el 2025 con los consejeros: Luis Alfonso Acevedo Bustacara como Presidente, Campo Emiro Guerrero Castro como Vicepresidente, Oscar Armando Peña Castillo como Secretario y Martha Inés Rivera García, Noralba Sánchez Sánchez, Cesar Augusto Valero Martínez, Segundo Román Galeano Amaya, Milton Javier Murcia Alfonso, Celio Alfonso Pinzón Castellanos.

Durante el año 2025 el Consejo de Administración celebró 22 reuniones, 12 ordinarias, 8 extraordinarias y 2 actas de decisión.

Asimismo; como consta en las actas # 445 a la # 460, se aprobaron 9 acuerdos con temas tales como:

Acuerdo # 001 por el cual se convoca XXIX (vigésima novena) asamblea general ordinaria de delegados presencial de la cooperativa de comerciantes Comerciacoop, Acuerdo N° 002 Por medio del cual se aprueba el reglamento de inscripción de candidatos,
Acuerdo N° 003 Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Cartera, Acuerdo N° 004 Por medio del cual se actualiza el reglamento del Fondo de Solidaridad,
Acuerdo N° 005 Por el cual se convoca y reglamenta el proceso de elección de Delegados para el período de dos (2) años,
Acuerdo N° 006 Por medio del cual se actualiza el Reglamento de Cartera,
Acuerdo N° 007 Por el cual se modifica parcialmente el Acuerdo N.º 05 y se convoca y reglamenta el proceso de elección de Delegados para el período de dos (2) años, Acuerdo N° 008 Por el cual se modifica parcialmente el Acuerdo N.º 05 y se convoca y reglamenta el proceso de elección de Delegados para el período de dos (2) años, Acuerdo N° 009 Por el cual se actualiza el reglamento del Fondo de Solidaridad.

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Algunos de los temas que se discutieron a lo largo de las reuniones fueron:

Estudio, discusión y aprobación del Presupuesto 2025.
Informes contemplados de Revisoría Fiscal, Oficial de Cumplimiento, Evaluación y Castigo de Cartera, Gestión y Estados Financieros.
Estudio y aprobación de todos los temas pertinentes al desarrollo de la XXIX Asamblea General Ordinaria de Delegados.
Acuerdo para modificaciones de Crédito.
Socialización Plan Estratégico.
Socialización Presupuesto PESEM
Conformación Comité de Direccionamiento Estratégico.
Metodología de cobranza.
Estudio y evaluación a respuestas de requerimientos de la SES.
Reglamento de Cartera y Metodología de Cobranza
Socialización de ajuste del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito SARC, solicitado por parte de la SES.
Actualización Reglamento Interno de Trabajo
Actualización Manual SIAR
Metodología de tasas
Designación Oficial de Cumplimiento
Actualización Manual SARLAFT
Actualización manual SARC,
Discusión y aprobación del acuerdo de elección de delegados para la Asamblea General
Actualización Reglamento de Educación y Solidaridad.
Aceptación de la Renuncia como Presidente de la mesa directiva del Consejo por parte de Luis Alfonso Acevedo y continuar como Miembro del Consejo de Administración.

Destacar la situación del Gerente Dr. Jesús María Medina Duran, quien desde el 04 de junio de 2025 presenta la primera incapacidad médica y desde esta se han venido derivando otras incapacidades con diferentes diagnósticos y periodos, donde el Consejo de Administración ha estado presto a cumplir los procesos legales que deriven esta situación. Actualmente por información de la administración de la cooperativa y el abogado Dr. Cesar Augusto Lucas Ortegón; quien viene haciendo el acompañamiento Jurídico, se elevó al Ministerio de Trabajo la solicitud de su Retiro, y en consecuencia desde este Ministerio se hizo reparto a la ciudad de Tunja y se está a la espera de alguna decisión.

Finalmente, como se señaló el año anterior; después de contar con el resultado de la consultoría Due Dilligence donde se manifiesta con urgencia la redefinición y comunicación del liderazgo de la entidad al interior del equipo y diferentes instancias, dando cumplimiento a los roles y responsabilidades establecidos regulatoriamente para cada estamento y estableciendo claramente sus atribuciones para toma de decisiones, es necesario replantear acciones dentro de la cooperativa, como resultado de los indicadores económicos que entraron en retroceso y se necesita una direccionamiento estratégico que le imprima una nueva dinámica y este acorde a las necesidades cambiantes del mercado y de los grupos de interés del Sector en el que nos encontramos.

Se firma en original.

Campo Emiro Guerrero Castro
Presidente

Oscar Armando Peña Castillo
Secretario

MENSAJE DE LA GERENCIA SUPLENTE



Apreciados asociados delegados de COMERCIACOOP:

Reciban un cordial saludo.

Hoy me dirijo a ustedes con profundo respeto y sentido de responsabilidad en calidad de Representante Legal y Gerente Suplente, reconociendo ante todo la confianza que los asociados han depositado durante más de tres décadas en esta entidad solidaria. Esa confianza ha sido el pilar que ha permitido consolidar una cooperativa fuerte, cercana y comprometida con el bienestar colectivo de sus asociados.

Es imposible avanzar sin honrar el legado del único Gerente que ha tenido nuestra organización, Dr Jesús María Medina Duran, cuya visión, liderazgo y vocación cooperativa dejaron bases firmes que hoy nos permiten continuar construyendo futuro. Su trabajo marcó una cultura institucional basada en la transparencia, la prudencia financiera y el servicio a nuestros asociados, valores que seguimos fortaleciendo día a día.

En cuanto al informe de gestión del año 2025, fue un periodo retador que nos exigió actuar con responsabilidad y adaptación. Desde el frente comercial, se impulsaron estrategias orientadas a fortalecer la relación con los asociados, ampliar alternativas de servicio y mantener la competitividad en un entorno cada vez más dinámico. En el ámbito financiero, se trabajó con disciplina para preservar la estabilidad de la cooperativa, aun en medio de una economía compleja y cambiante.

Uno de los factores más relevantes del año fue la disminución en las tasas de interés, situación que impactó directamente los ingresos financieros y, en consecuencia, el excedente del ejercicio. A pesar de este panorama, se mantuvo el compromiso de actuar con prudencia, priorizando la sostenibilidad institucional sobre resultados de corto plazo.

Asimismo, es necesario resaltar el enfoque especial que se ha venido dando al tema del sobreendeudamiento. Como entidad solidaria, nuestra responsabilidad no se limita a otorgar servicios financieros, sino también a promover una cultura de uso responsable del crédito. Durante 2025 se reforzaron acciones de acompañamiento, análisis de riesgo y educación financiera, buscando proteger la estabilidad económica de nuestros asociados y la solidez de la cooperativa.

Expreso también un sincero agradecimiento a cada uno de los colaboradores, quienes con su profesionalismo y vocación de servicio han sido pieza clave en el cumplimiento de los objetivos institucionales. De igual manera, resalto el valor del trabajo conjunto con aliados estratégicos, proveedores y demás partes interesadas, quienes han contribuido al fortalecimiento y crecimiento de COMERCIACOOP.

Seguimos convencidos de que los desafíos también representan oportunidades para innovar, fortalecer procesos y reafirmar nuestra esencia cooperativa. Agradezco profundamente el respaldo de cada uno de ustedes y los invito a continuar trabajando de manera conjunta, con visión de largo plazo y compromiso con los principios solidarios que nos han guiado durante estos 30 años.

Muchas gracias.

CONSEJO ADMINISTRACIÓN

Campo Emiro Guerrero
(2024-2026)
Vicepresidente

Luis Alfonso Bustacará
(2023-2026)
Presidente

Oscar Armando Peña
(2024-2026)
Secretario

Martha Inés Rivera García
2 Reelección
(2023-2026)

Milton Javier Murcia
1era Reelección
(2024-2025)

Noralba Sanchez Sanchez
1era Reelección
(2023-2024)*

Segundo Roman Galeano
(2024-2026)

Cesar Augusto Valero
Suplente
(2023-2025)

Celio Alfonso Pinzon
(2024-2026)

*Actúa dado no posesión de directivos año 2025

JUNTA DE VIGILANCIA

Luz Deyanira Gonzalez Castillo
(2025-2026)

Maria Leonor Avila
(2024-2026)

Mariluz Casas Castro
(2025-2028)

Luis Nevardo Murillo
Suplente (2023-2026)

COMITÉ DE APELACIONES

(2024-2027)

Wilson Espitia

Carlos Zuleta

Jaime Murcia
(Suplente)

REVISORÍA FISCAL

(2023-2027)

Martha Sanchez Neira
Principal

Nelson Paul Diaz
Suplente

ALTA GERENCIA

Jesus María Medina Durán
Representante Legal y Gerente

Yolanda Peña Mesa
Subgerente Financiera
Representante Legal y Gerente Suplente

Marcela Judith Salinas
Subgerente de Riesgos
Oficial de Cumplimiento Suplente

Luis Alberto Delgado Torres
Subgerente Comercial

Oficial de Cumplimiento
Pendiente nombramiento

ANÁLISIS CONTEXTO ACTIVIDAD FINANCIERA

El Producto Interno Bruto (PIB) en Colombia registró un crecimiento real del 2,8% en el acumulado del año respecto del 2024, impulsado principalmente por la demanda interna y el consumo de los hogares, la tasa de inflación (IPC) cerro en el 5,1%, la tasa de desempleo 8,9% la más baja desde 2021, siendo estos los principales indicadores macroeconómicos.

Referente a la actividad crediticia se realizó análisis de cifras evolución de la cartera de créditos publicado en la página web de la Superintendencia Financiera, donde nos indican el desempeño por cada modalidad de crédito, que para el presente informe se centra en las modalidades de consumo, comercial y microcrédito evaluando su crecimiento consolidado y calidad de cartera vencida, obteniéndose los siguientes resultados.

01

Comercial

Es la modalidad de mayor peso en el sistema financiero, representando aproximadamente el 50% del total de la cartera.

El saldo a noviembre del 2025 última información disponible en la Superfinanciera es de $380 billones, esta cartera mostró una reactivación impulsada por el sector corporativo y las PYMES, beneficiadas por la reducción de tasas de interés del Banco de la República.

Calidad (Mora) se mantuvo estable y oscilo durante el año entre el 3,73% y el 3,32%, con una gestión de riesgo prudente por parte de las entidades y se obtuvo un crecimiento del 5,56%.

02

Microcrédito o Productivos

Al cierre de 2025 de conformidad al Boletín 181 de Actividad Microfinanciera en el cual reportamos 30 entidades, nos indica que el sector microfinanciero, obtuvo una recuperación estructural, con mejoras simultáneas en crecimiento de cartera la cual creció en el 8,5% (10,9% sin Banco Agrario), los desembolsos aumentaron entre un 16% a 18% anual en promedio, se registró disminuciones de saldos vencidos cerrando con un indicador de cartera vencida del 6,7% y la cobertura de cartera vencida se mantiene en promedio en el 86% escenario prudente pesar de la mejora del riesgo.

Al evaluar las cifras modalidad de microcrédito de la Superfinanciera a corte de noviembre 2025, el indicador de cartera vencida oscilo entre el 8,77% y el 6,81% y se obtuvo un crecimiento del 13,94% siendo la modalidad de crédito de mayor crecimiento.

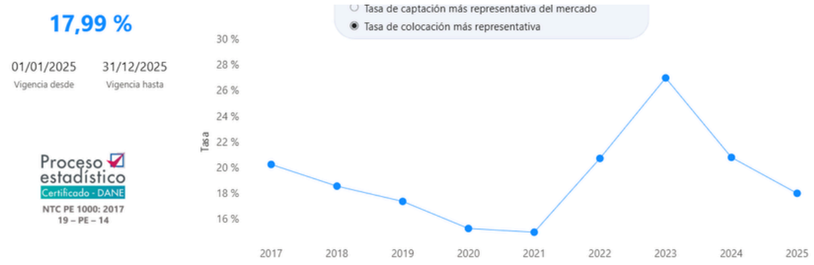
03

Consumo

Al evaluar las cifras modalidad de consumo de la Superfinanciera a corte de noviembre 2025, la calidad (Mora) se mantuvo relativamente estable y oscilo durante el año entre el 6,86% y el 3,32% y se obtuvo un crecimiento del 5,63%.

Dentro de los hechos más relevantes de la actividad financiera se resalta que durante el año 2025, nos enfrentamos a un entorno financiero paradójico. Mientras el Banco de la República inició una senda de reducción de tasas como se puede evidenciar en la siguiente gráfica, las instituciones financieras en especial las cooperativas experimentamos una compresión fuerte en los márgenes de intermediación, afectando directamente la generación de excedentes, dado los descalces entre tasas de captación que en un gran porcentaje están a término fijo y las de colocación de la cartera de créditos.

Dinámica tasas de interés de Colocación



Fuente https://www.superfinanciera.gov.co/powerbi/reportes/534/482/

Perspectivas 2026

Las proyecciones para 2026, de reporte de estabilidad Financiera segundo semestre 2025 del Banco de la Republica sugieren un escenario de crecimiento económico moderado y una recuperación gradual del crédito, aunque con desafíos persistentes en materia de inflación y tasas de interés, Se espera que el PIB colombiano crezca alrededor del 2,8% al 3,0%, la inflación se proyecta en un 6.,3%, en materia de tasas de interés se prevé una postura contractiva lo que implicaría posiblemente tasas elevadas en el mercado financiero y por ende un crecimiento de cartera de créditos moderado.

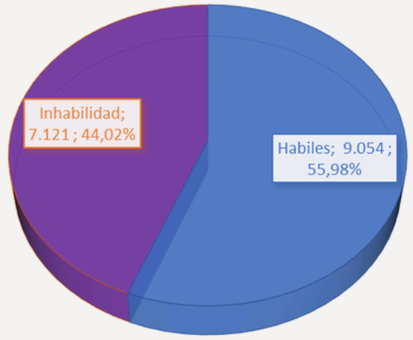
Gestión Social

Durante el año 2025, la Cooperativa cerró el período con una base social de 16.175 asociados.

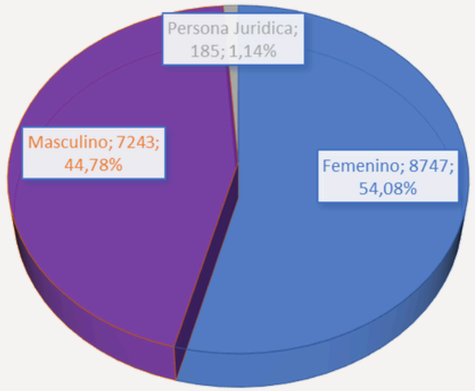
En el transcurso del año se registró el ingreso de 779 nuevos asociados y se efectuaron 596 retiros, de los cuales 497 correspondieron a retiros voluntarios, 93 a castigos de cartera y 6 a fallecimientos, en concordancia con la dinámica propia de la base social.

La segmentación, por habilidad - inhabilidad, Genero, Estado Civil del segmento persona natural, segmento jurídico se detallan a continuación.

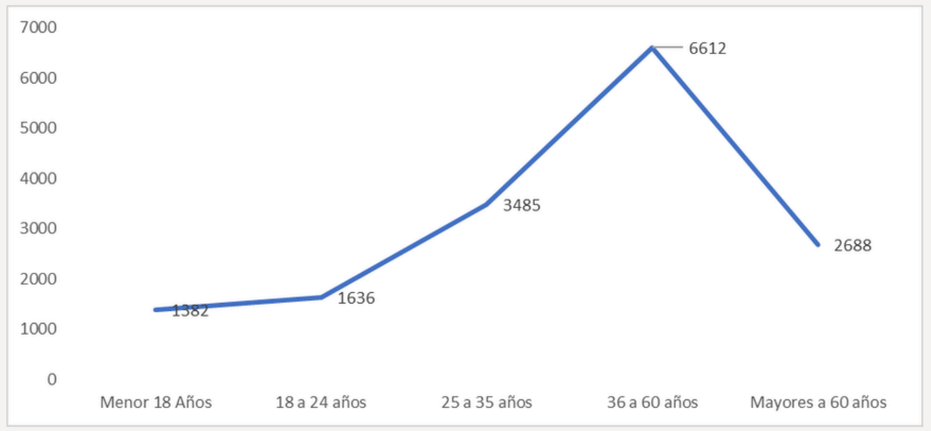
Habilidad e Inhabilidad



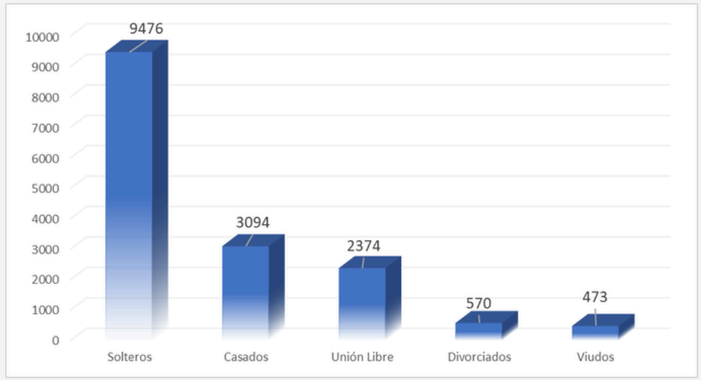
Base Social por Genero



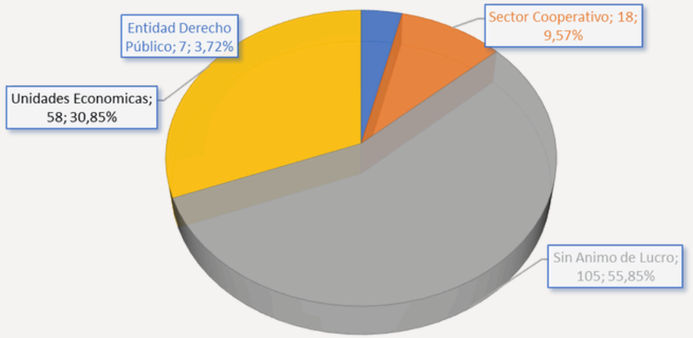
Rango por Edad Persona Natural



Estado Civil



Segmento Jurídico



Gestión Comercial





Formación y Educación Financiera

Actividad educativa en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús – Chiquinquirá, dirigida al grado 10°. En esta jornada se impartió una cátedra de educación financiera, abordando temas clave como el ahorro, el manejo del dinero y la importancia de pertenecer a una cooperativa.





Estrategias de Fidelización a través de Convenios Comerciales

Se consolidó alianzas comerciales con Central de Abarrotes, Merca Pasión y Supercosmos, logrando gestionar un 5% de descuento adicional en el marco del Súper Sábado, beneficio otorgado por estos aliados estratégicos. De igual manera, se articuló con el 10% de descuento brindado por Comfaboy, ampliando las ventajas económicas para los asociados.

Gracias a esta estrategia, se beneficiaron más de 200 asociados, quienes recibieron apoyo directo en la adquisición de su canasta familiar, generando un impacto positivo en su economía y fortaleciendo el compromiso social de la Cooperativa con el bienestar de sus familias.

Gestión Comercial



Feria Educativa UNAD-Comerciacoop

Espacio orientado a promover la oferta académica de la institución y socializar el 15% de descuento al que pueden acceder los asociados y sus familias.

Se promovió el crédito educativo de Comerciacoop, como alternativa de financiación para facilitar el acceso y permanencia en la educación superior.



Rueda de Oportunidades Financieras en Sogamoso

Comerciacoop participó activamente en la Rueda de Oportunidades Financieras realizada en Sogamoso, un espacio que reunió a más de 20 entidades del sector con el propósito de generar conexiones estratégicas, fortalecer alianzas y promover el acceso a soluciones financieras para la región.

Gestión Comercial

Nuevas alianza Estratégicas y Servicios



Supercosmos

5% de descuento en compras primer fin de semana de cada mes



Convenio con EWE Store, facilitando el acceso a financiación para la adquisición de bicimotos, ampliando las alternativas de movilidad para los asociados. Como valor agregado de esta alianza, EWE Store realizó la entrega de un detalle a los asociados



Convenio óptimo dentro de los beneficios se destaca la consulta gratuita, además de condiciones preferenciales en servicios y productos ópticos, exclusivos para asociados.

Gestión Comercial

Otras actividades Comerciales



Apoyo y Promoción a Programas Deportivos

Patrocinio al Primer Running UNISANGIL 10K y 5K, participando como aliados y pautantes en actividades recreativas y deportivas, promoviendo hábitos saludables, integración comunitaria y posicionamiento institucional



Participación en el día del Campesino

Municipios de Caldas en el corregimiento de Nariño, Saboya y Garagoa reafirmando nuestro compromiso con el sector rural y las comunidades agrícolas de la región.



comerciacoop®
ahorro y crédito

Campaña 29 años de la mano de los Boyacenses

Inició el 26 de septiembre y finalizó el 24 de diciembre

El objetivo principal fue incentivar la actualización de información, promover la colocación de crédito y fortalecer la cultura de pago puntual.

Se realizaron dos entregas de obsequios el 24 de octubre, como parte de la conmemoración institucional y un sorteo final el 29 de diciembre, con el cual se dio cierre oficial a la actividad. Esta campaña movilizo 3.285 Millones en 180 operaciones.

Gestión Comercial

Otras actividades Comerciales



Rueda de negocios Fondo Nacional de Garantías Villa de Leyva

Un espacio orientado a fortalecer el acceso al crédito y ampliar las oportunidades de financiación para empresarios y emprendedores de la región.



Protección de Asociados Vida Deudores

La póliza benefició mensualmente entre 456 y 495 asociados, evidenciando el alcance y la importancia de este amparo dentro de nuestra base social.

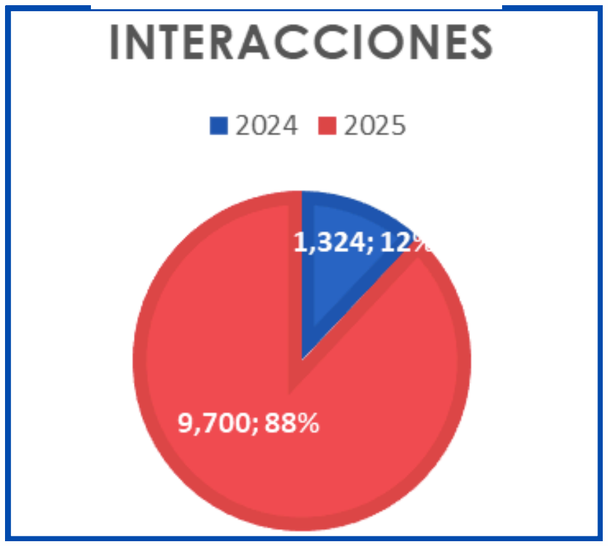


Beneficio Económico servicio tarjeta Debito

La Administración mantuvo la decisión institucional de asumir el costo del servicio de administración de la tarjeta débito facturado por Visionamos, equivalente a $2.000 mensuales por asociado.

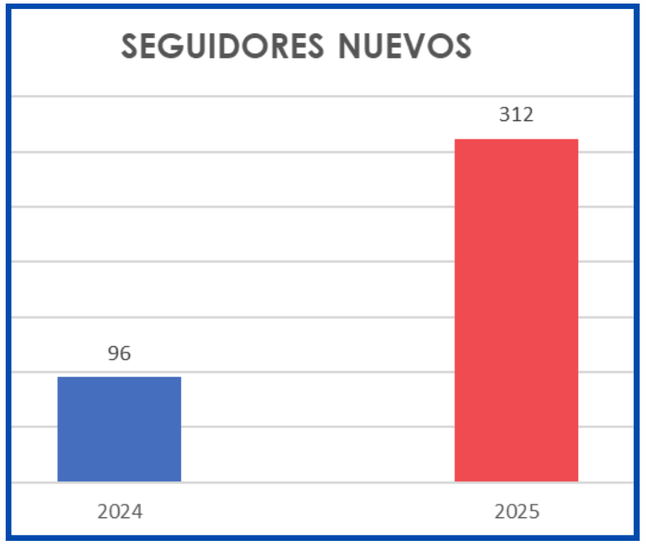
A 31 de diciembre, 5.430 asociados contaban con este servicio activo, lo que evidencia el alcance de esta decisión y, a su vez, permite garantizar el acceso a la nueva App Red Coopcentral, fortaleciendo los canales digitales y la autogestión de los servicios financieros.

Gestión de Redes Sociales



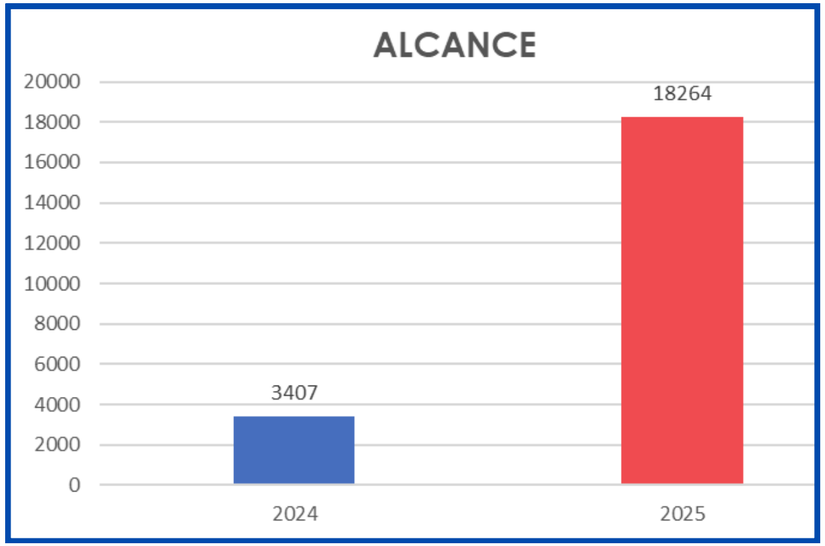
Interacciones

En 2025 se evidenció un crecimiento sobresaliente en la participación de la audiencia, pasando de 1.324 interacciones en 2024 a 9.700 en 2025. Esto demuestra una mejora significativa en la efectividad del contenido y mayor conexión con el público



Seguidores Nuevos

El crecimiento de comunidad mostró una evolución positiva, pasando de 96 nuevos seguidores en 2024 a 312 en 2025, evidenciando mayor conversión de usuarios y fortalecimiento de la comunidad digital.



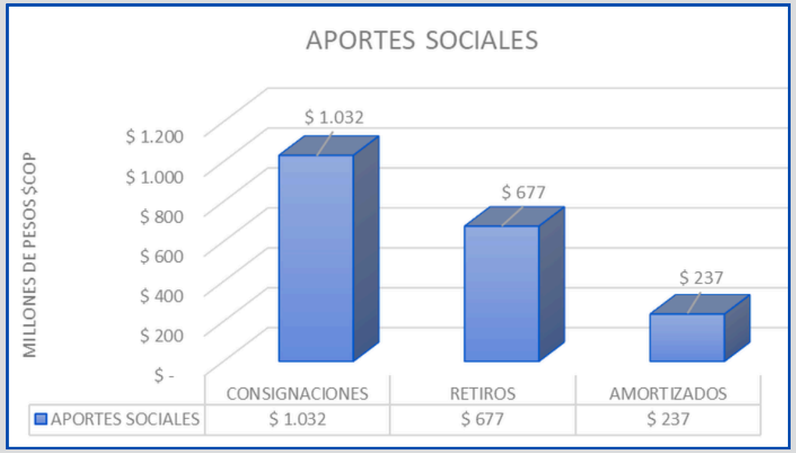
Alcance

Se presentó un aumento importante en la visibilidad digital, pasando de 3.407 personas alcanzadas en 2024 a 18.264 en 2025, fortaleciendo el posicionamiento y reconocimiento digital de la marca.

Gestión Comercial

Dinámica de productos y servicios Enero a Diciembre 2025

APORTES SOCIALES



APORTES SOCIALES

Las consignaciones superan ampliamente los retiros y amortizados, lo que refleja fortalecimiento patrimonial y mayor compromiso de los asociados durante el periodo.

AHORRO A LA VISTA

Nuevas Ctas 1.300



AHORRO A LA VISTA

El número significativo de nuevas cuentas (1.300) muestra crecimiento en vinculación y mayor uso del producto para manejo de liquidez.

76,31% de las cuentas permanecieron activas en promedio durante el año

Gestión Comercial

Dinámica de productos y servicios Enero a Diciembre 2025

CDAT´S
Nuevos 615



AHORRO CONTRACTUAL
Nuevos 518





CDAT´S

Con 615 nuevos CDAT y un valor promedio alto, se evidencia confianza en el producto como opción de inversión y estabilidad en la captación a plazo.

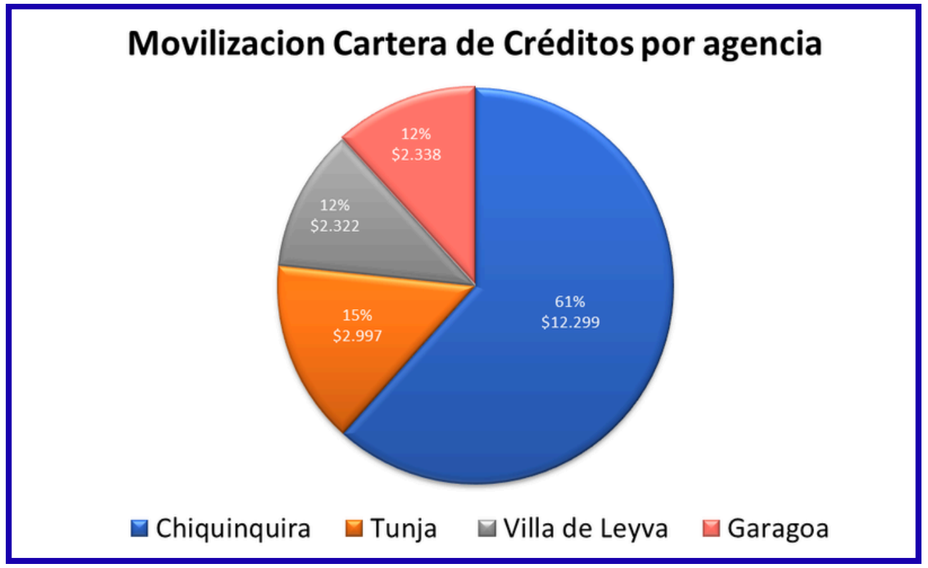
AHORRO CONTRACTUAL

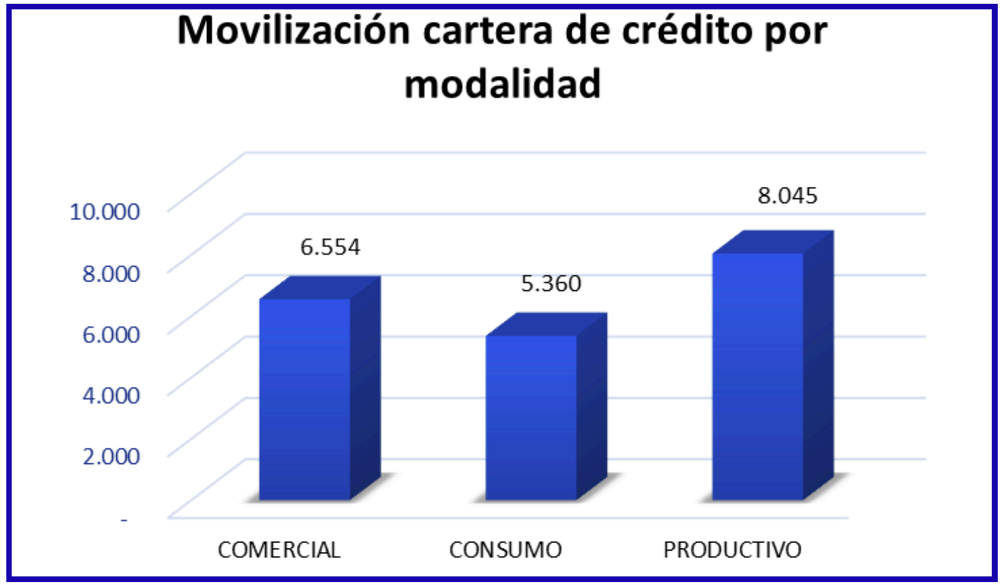
Aunque presenta menor volumen frente a otros productos, mantiene estabilidad en su valor promedio, evidenciando constancia en el ahorro programado.

Gestión Comercial

Dinámica de productos y servicios Enero a Diciembre 2025

Movilización Cartera de Créditos





Al corte del período evaluado, la movilización de crédito se distribuye entre las cuatro agencias de la cooperativa, evidenciándose una participación diferenciada en la colocación.

La Agencia Chiquinquirá presenta la mayor participación en la movilización de crédito, consolidándose como la oficina con mayor dinamismo comercial y profundidad de mercado dentro de la Cooperativa.
Las demás agencias muestran participaciones proporcionales a su tamaño de mercado, base social y capacidad operativa, contribuyendo de manera conjunta al cumplimiento de las metas institucionales.

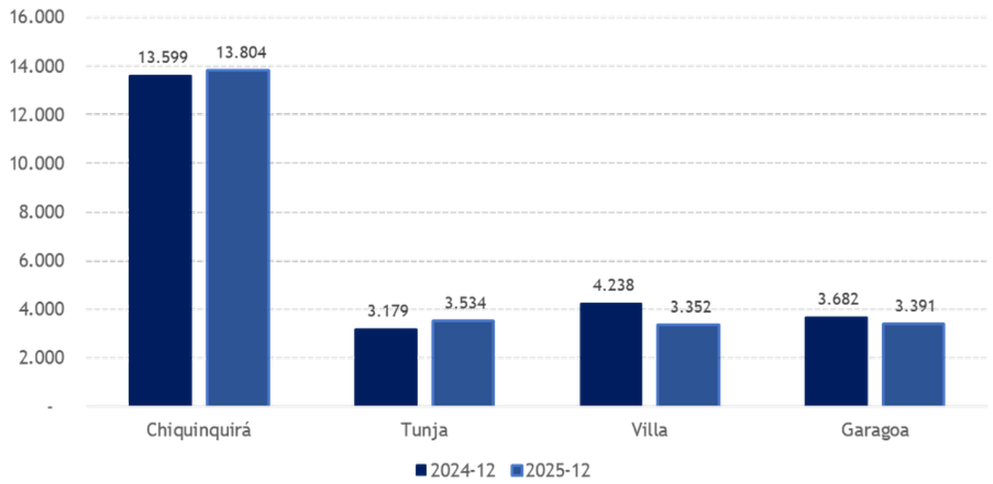
A cierre de la vigencia 2025, la Cooperativa registró una movilización total de crédito por $19.958 millones, cifra que representa un incremento de $314 millones frente al año 2024, equivalente a un crecimiento del 1,6% interanual.

Concepto	2024	2025	Variación Absoluta	Variación %
Movilización Total	$19.644 millones	$19.958 millones	+$314 millones	+1,6%

Gestión Comercial

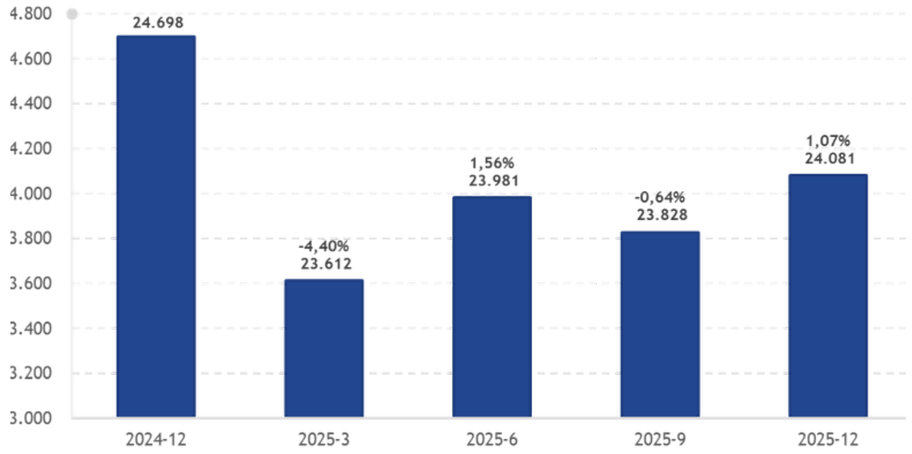
Dinámica de productos y servicios Enero a Diciembre 2025

Desempeño de la cartera saldos a Diciembre por agencia



Al realizar análisis del comportamiento de la cartera por agencia, se observa crecimientos en la oficina Chiquinquirá y Tunja mientras que las oficinas de Villa de Leyva y Garagoa presentaron decrecimientos que afectaron el resultado consolidado de la Cooperativa.

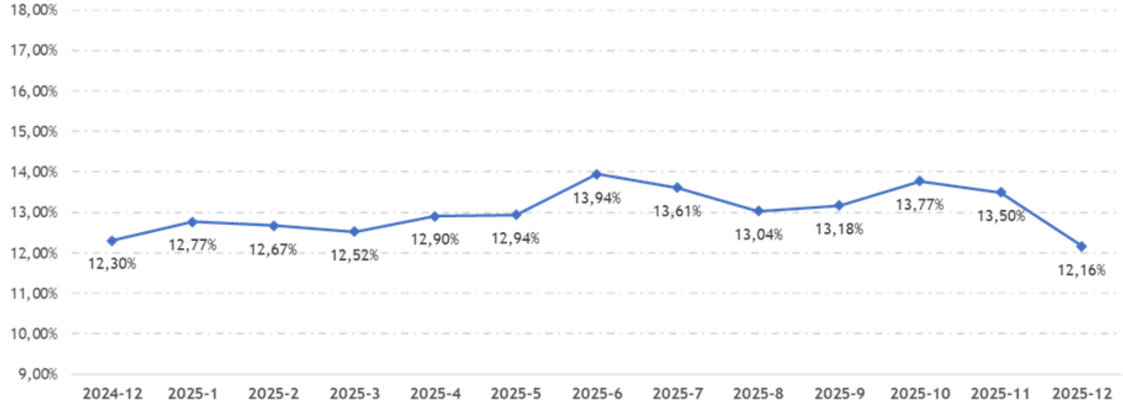
Desempeño Trimestral de la cartera



Durante el año, la cartera bruta presentó una reducción neta, al pasar de $ 24.698 millones a $ 24.081 millones, lo que equivale a una disminución de 617 millones, esto primordialmente por reducción en la cartera comercial y consumo.

En conjunto, la colocación de la cartera refleja una gestión orientada a contener el crecimiento del portafolio en un contexto de originación más selectiva y alineada al perfil de riesgo, priorizando la calidad de la cartera sobre el crecimiento.

Desempeño de la cartera vencida



El índice de morosidad correspondiente a la cartera vencida > 30 días oscilo entre 13,94% como punto máximo y 12,16% como punto mínimo el cual se generó en diciembre del 2025. En términos absolutos se pasó de tener una mora de $ 3.038 millones diciembre 2024 a $ 2.928 diciembre 2025. La modalidad que más participa en el indicador de mora es microcrédito la cual concentra el 47,44% con $ 1.389 millones seguido de comercial, 41.73% con $ 1.222 Millones. Por fase de cobranza el 53,27% esta en administrativa y el 43.89% cobranza Juridica.

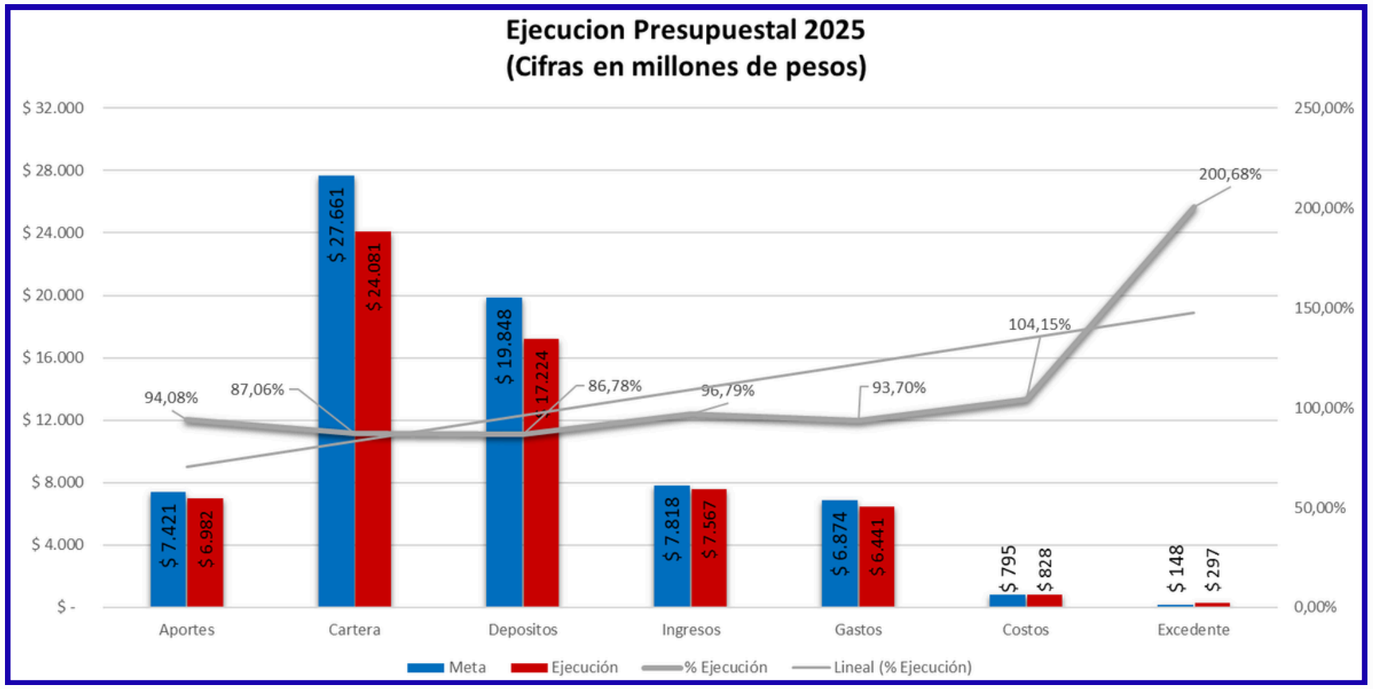
Seguimiento

- Implementamos la Herramienta de Cosechas de Mora a través de la plataforma BiRisk.
- Uso de modelos analíticos predictivos Scoring interno de riesgo de crédito.
- Adquisición del aplicativo ADMINFO como herramienta de gestión de cartera.
- Optimizamos los procesos y modelos de seguimiento para hacerlos más dinámicos y oportunos en la gestión de la cartera.

Gestión Financiera

Ejecución Presupuestal

El cumplimiento del presupuesto ejecutado con respecto a la meta establecida para el año 2025, en las principales cuentas contables como lo son aportes, cartera bruta de créditos, depósitos, ingresos, gastos, costos y excedentes, se detallan a continuación:



Al cierre de 2025, los rubros estratégicos de aportes, cartera, depósitos e ingresos alcanzaron niveles superiores al 80% de ejecución, lo cual puede calificarse como buen resultado considerando el contexto económico de tasas de interés a la baja.

Sin embargo, el no alcanzar niveles superiores (90%–100%) obedece principalmente a dos factores estructurales:

a) Disminución de la cartera

Diciembre 2024: $24.697 millones Diciembre 2025: $24.081 millones
Variación: -$616 millones

b) Disminución de tasas de interés

El entorno financiero de 2025 estuvo marcado por una reducción en tasas, lo que: Disminuye el rendimiento de la cartera, presiona el margen financiero, obliga a mayor eficiencia operativa para sostener excedentes.

El desempeño del Comportamiento de Gastos y Costos, se obtuvieron los siguientes resultados:

Gastos operacionales

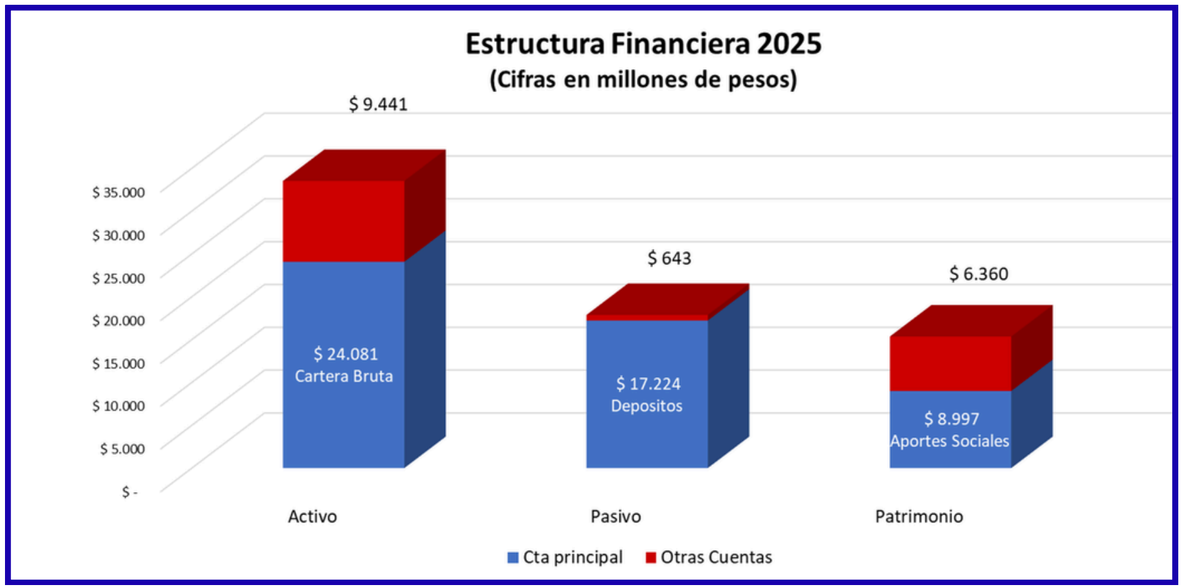
Ejecución del 93,70% Se ubican por debajo de lo presupuestado

Costos
Ejecución del 104,15%
Aunque superan lo presupuestado, el incremento es leve y no representa desviaciones significativas.

Excedentes: El indicador más relevante es el cumplimiento del 200,63% en excedentes frente a lo presupuestado.

Gestión Financiera

Estructura Financiera



Al corte de diciembre del 2025, el Activo cerro por un valor de $33.522 millones de pesos, donde su mayor porcentaje lo representa la cartera neta crédito con una participación del 71.84% que equivale a $24.081 millones de pesos, el total de pasivos cierra con un valor de $17.867 millones de pesos, donde su mayor porcentaje lo representan los depósitos de ahorro de los asociados con $17.224 millones y una participación del 96.40% recursos que son utilizados principalmente como fuentes de fondeo para colocación de créditos de los asociados y el patrimonio a cierre de ejercicio presenta $15.357 millones de pesos, donde su mayor porcentaje lo representa el capital social con el 58.58% por valor de $8.997 millones que obedece a los aportes sociales del total de los asociados vinculados en COMERCIACOOP y los aportes a favor de la misma Cooperativa.

Estado de Resultados



El estado de resultados de la cooperativa cierra con unos ingresos por valor de $7.568 millones de pesos, gastos por valor de $6.441 millones, costos de ventas y prestación de servicios por $829 millones, obteniéndose un excedente de $298 millones.

Para mayor detalle del estado de situación financiera, el estado de resultados, fondo de liquidez, solvencia y de más indicadores financieros el comparativo 2025 – 2024, favor remitirse a los estados financieros y/o sus notas.



GESTIÓN DE RIESGOS

Financieros

01

SARC

Sistema de Administración de Riesgo de Crédito

En el 2025 se continuo con la actualización del SARC en cumplimiento al contrato con la Consultoría UdeRiesgos para el fortalecimiento de los procesos de otorgamiento y recuperación de cartera; en cuanto a identificación, se realizó avance y actualización del Reglamento Crédito y Manual SARC, elaboración de la política de límite de excepciones aprobadas por el Consejo de Administración y elaboración de Modelo Scoring interno de originación.

En la etapa de medición y seguimiento, se efectuó la actualización del Reglamento de Cartera, proceso de cobranza y la metodología de Evaluación de Cartera; se presentaron las dos evaluaciones semestrales e informes trimestrales de cartera ante el Consejo de Administración por parte del Comité de Riesgo y se realizó la aprobación y aplicación de un proceso de baja en cuentas de cartera de crédito.

En materia de monitoreo y seguimiento, se mejoraron los procesos de gestión del cobro y gestión de cobranza utilizando la herramienta ADMINFO, se evaluó el comportamiento de la cartera de créditos, registrándose durante el año en promedio un perfil de riesgo MEDIO-ALTO, constituyéndose en uno de los retos, la disminución y recuperación de la cartera vencida para el 2026.

02

SARL

Sistema de Administración de Riesgo Liquidez

Se realizó el análisis y la medición de indicadores mensualmente conforme a lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera, manteniéndose durante el 2025 los recursos disponibles en bandas de tiempo de 1 a 15 y de 16 a 30 días para responder a sus obligaciones, Durante el periodo evaluado se mantuvo sin riesgo de liquidez en ninguna de las bandas, con un perfil de riesgo **BAJO**, aplicando los Modelos Básico y Ajustado, sin tener en cuenta el Fondo de Liquidez y se realizó ajuste al anexo del Manual SARL.

Los resultados a corte de diciembre de 2025, reflejan una situación de liquidez sana, un indicador de brecha positiva en las bandas[1] posteriores a un mes (1 a 2 meses $384 millones, de 2 a 3 meses $873 millones, de 3 a 6 meses $2.439 millones) y unos niveles de liquidez favorables para los otros meses.

03

SARM

Sistema de Administración de Riesgo de Mercado

Se continuo con la aplicación de los lineamientos y el cumplimiento de las políticas internas con respecto al Sistema de Administración de Riesgo de Mercado -SARM, midiendo el nivel de riesgos de las inversiones que realiza la cooperativa.

El nivel de exposición al riesgo de Comerciacoop para el año 2025 es conservador y presento un perfil de riesgo **BAJO** en lo corrido del año.

GESTIÓN DE RIESGOS

No Financieros

04 SARLAFT

Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

Durante el año 2025 las funciones del Oficial de Cumplimiento continuaron siendo desempeñadas por el Oficial de Cumplimiento Suplente (Subgerente de Riesgos).

En materia de actualización normativa, se dio la aplicación a la Circular Externa 70/2024, se realizó campaña de actualización de información para asociados y trabajadores en los meses de septiembre a diciembre del 2025, la capacitación anual en SARLAFT y Código de Ética y Conducta a Directivos (Consejo de Administración y Junta de Vigilancia) y trabajadores en el mes de noviembre y en el proceso de inducción a nuevos colaboradores, así como capacitación de refuerzo a los trabajadores de la Cooperativa.

Se solicitaron 12 llamados de atención al área de Talento Humano por incumplimiento a las políticas del SARLAFT. Se rindieron 4 informes trimestrales ante el Consejo de Administración, producto del análisis de los factores de control LAFT (cliente, canal, jurisdicción y producto), se realizó la actualización del reporte de bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

En el 2025 en las etapas de identificación, medición y monitoreo se realizó el análisis de 91.569 transacciones obteniéndose un perfil de riesgo **BAJO** en la mayoría de sus transacciones, se emitieron los respetivos reportes mensuales normativos ante la UIAF y se realizaron memorandos internos con instrucciones para diligenciamiento de información en vinculación y actualización de información de los asociados.

Dentro de las novedades en la gestión LA/FT/FPADM se cambió el proveedor de listas Vinculantes y Restrictivas, en materia de gestión de riesgos se continua con la plataforma tecnológica “BIRISK” a través de la cual se realizan los procesos que permiten administrar el riesgo SARLAFT por cada factor de riesgo en Consolidación Electrónica Operaciones, análisis cuantitativo de perfil de riesgo, diligencias de operaciones con perfil de riesgo no aceptado, visitas a controles y presentación de informes periódicos, de acuerdo con las disposiciones normativas correspondientes.

05 SARO

Sistema de Administración de Riesgo Operativo

En identificación se realizó el registro y análisis de 22 incidencias de riesgos operativos, de los cuales se realizaron 18 procesos disciplinarios, 6 sanciones, 10 llamados de atención y 11 llamados a la mejora.

En seguimiento y medición se presentaron mensualmente los informes ante el Consejo de Administración, resultado de la evaluación de los indicadores título V de la Circular Básica Contable y Financiera de la Supersolidaria.

El perfil de riesgo durante el 2025 fue **MEDIO BAJO**.



GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Principales Indicadores

Planta de Personal

En 2025, Comerciacoop inicio y cerró el período con una planta de 50 colaboradores, este resultado refleja estabilidad en la estructura organizacional, adecuada planificación del talento y equilibrio en la gestión de ingresos y retiros durante el período.



Vinculación de Personal

Durante el período se vincularon 28 personas: 26 mediante contrato laboral y 2 en calidad de pasantes del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA..

Retiro de Personal

Durante el período se registraron 26 retiros, de los cuales 23 correspondieron a colaboradores con contrato laboral y 3 a finalización de pasantías del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

En cuanto a las causas de desvinculación, el 69% obedeció a renuncia voluntaria, el 27% a expiración del plazo fijo pactado y el 4% a decisión unilateral del empleador con justa causa.

Como resultado de esta dinámica, la tasa de contratación alcanzó el 56%, evidenciando una alta actividad de vinculación y ajuste de la planta durante el año.

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Principales Indicadores



comerciacoop®
ahorro y crédito

Índice Promedio de rotación

El índice promedio mensual de rotación de personal durante el año fue de 4,33%. Al cierre de diciembre, el indicador se ubicó en 1,98%, ambos porcentajes se consideran niveles bajos de rotación, al situarse por debajo del 5%.

Índice de estabilidad Laboral

El Índice de estabilidad laboral alcanzó un 48%, lo que indica que casi la mitad de la planta de personal mantuvo su vínculo laboral activo durante todo el año.

Asimismo, desde junio de 2025 se registran incapacidades permanentes correspondientes al cargo de gerencia.

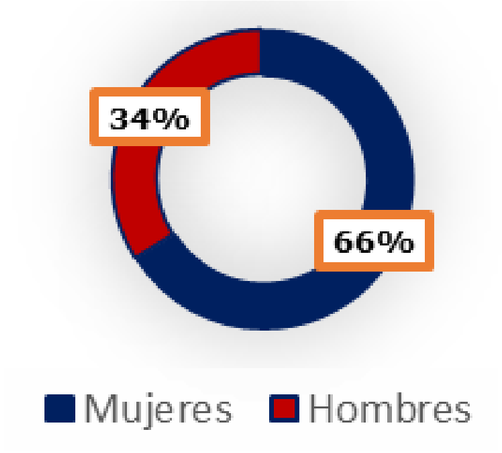
Ascensos

Se llevó a cabo un ascenso estratégico, promoviendo a un Asesor de Microcrédito Senior al cargo de Analista de Microfinanzas, en reconocimiento a su destacado desempeño y a los resultados comerciales obtenidos.

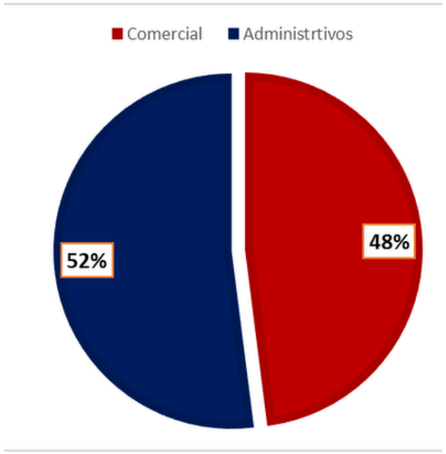
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Estadística al Cierre de Año

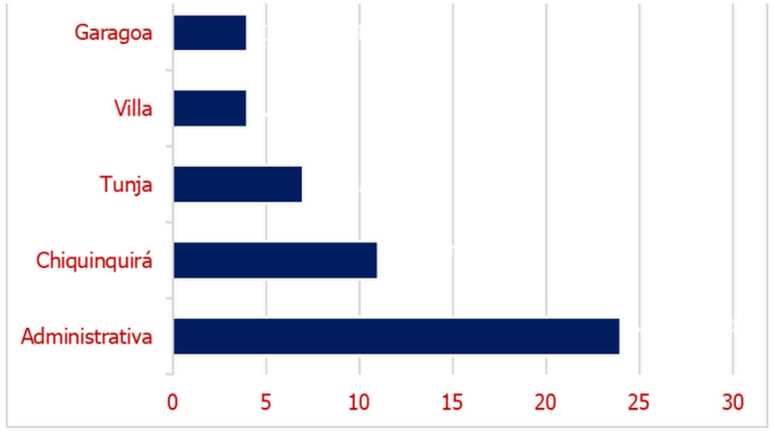
1 Empleados por Genero



2



3 Empleados por Agencia



GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Novedades Laborales y declaraciones



Formación y capacitación

Se desarrolló programas en temas presupuestales, actualización tributaria, Capacitación fuerza comercial, Sistema Integral de Administración de Riesgos y capacitaciones técnicas orientadas al fortalecimiento de las competencias del equipo de trabajo

Otras Declaraciones

Se garantizó la afiliación y pago oportuno a los sistemas de salud, pensión y riesgos laborales de todos los colaboradores.

Se promovió el respeto, la equidad y el debido proceso en las relaciones laborales.

Se dio cumplimiento al Código Sustantivo del Trabajo y normatividad laboral vigente.

Se respetaron las normas sobre contratación laboral, terminación de contratos.

Se promovió el respeto, la equidad y el debido proceso en las relaciones laborales, fortaleciendo un ambiente de trabajo sano y productivo.

01 02 03 04

Procesos laborales en Contra

Respecto a procesos laborales, a cierre de 2025 la Cooperativa no presenta procesos activos ni vigentes.

Ley 2101

- ✓ Implementación progresiva de la reducción de la jornada laboral
- ✓ Aplicación conforme al cronograma legal vigente
- ✓ Sin afectación salarial
- ✓ Sin impacto en prestaciones sociales
- ✓ Operación institucional sin alteraciones en productividad



NOVEDADES RELEVANTES PERSONAL

ESTADO ACTUAL DEL GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL

Se informa a la Honorable Asamblea que el Gerente y Representante Legal principal de la Cooperativa **Jesus Maria Medina Duran** se encuentra en estado de incapacidad médica desde el mes de junio del año 2025.

Debido a esta situación y considerando la necesidad de garantizar la continuidad administrativa y operativa de Comerciacoop, se han adoptado las medidas correspondientes conforme a la normatividad vigente y a los estatutos de la Cooperativa.

Actualmente, se encuentra en trámite el proceso de desvinculación ante el Ministerio del Trabajo, el cual se está adelantando siguiendo los procedimientos legales establecidos.

La administración continuará informando oportunamente a la Asamblea sobre cualquier novedad relacionada con este proceso.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

01

Gobierno Corporativo y Cumplimiento Estatutario

Ejecución de la XXIX Asamblea General Ordinaria de Delegados, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, estatutarios y operativos

02

Expansión y Desarollo institucional

Cambio de figura de corresponsal no bancario a punto de atención municipios Sogamoso y Guateque.

03

Gestión Contractual y Control Interno

Se surtió procesos de actualización y formalización contractual con proveedores estratégicos.

04

Modernización Operativa

se implementaron mejoras tecnológicas en equipos críticos para la operación financiera, reforzando los controles de riesgo y la seguridad en el manejo de efectivo

05

Formación y Capacitación

Se desarrolló programas en temas presupuestales, actualización tributaria, fortalecimiento comercial, Sistema Integral de Administración de Riesgos y capacitaciones técnicas orientadas al fortalecimiento de las competencias del equipo de trabajo





SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)

Gestión del Riesgo Psicosocial

Se aplicó la Batería de Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, se activaron planes de prevención, se fortaleció sistema de vigilancia epidemiológica y estructuración clima laboral

01

02

Vigilancia de Salud y Ergonomia

Se realizaron los exámenes médicos ocupacionales, análisis de puestos de trabajo y evaluación de carga mental, se implementaron adecuaciones ergonómicas y formalizo el programa de rehabilitación funcional y reincorporación laboral.

03

Capacitación y Cultura Preventiva

Primeros Auxilios
Evacuación y rescate.
Manejo y extinción del fuego.
Prevención del acoso laboral.
Comunicación asertiva y manejo de conflictos.





GESTIÓN SISTEMAS Y TI

Modernización Tecnológica y Continuidad Operativa

EJES ESTRATÉGICOS

Infraestructura Tecnológica

- Renovación progresiva de parque tecnológico •
- Actualización de sistemas operacionales y servidores

Seguridad y Continuidad

- VPN de última generación
- Actualización de sistemas de seguridad
- Sistemas de backup de última tecnología

Analítica y decisiones

- Consolidación de Mesa de ayuda y niveles de servicio internos
- Reducción de incidentes

Cumplimiento Normativo

- Circular 036: 80% de avance documental
- Estandarización de formatos

Integraciones y mantenimiento

- Core integrado con procesos de misionales del negocio
- Depuración y actualización de bases de datos
- Actualización canales de comunicación.

2026 Transformación Digital

- **Experiencia del Asociado: Herramientas digitales para mejorar atención y autogestión**
- **Modernización de Servicios: Automatización digital de trámites clave**
- **Gestión del cambio: A un Click!**

BALANCE SOCIAL

Administración Democrática, participativa, autogestionada y emprendedora

Equidad de Genero en Asamblea

Mujeres 48,5 %

Diversidad de participantes órganos dirección administración y control

Antigüedad inferior promedio asociados 60 %

Diversidad Democrática

Votantes poseían antigüedad inferior promedio asociados 73 %

Participación democrática asistencia delegados o asociados

Delegados que participaron de la asamblea 100 %

Participación Jóvenes órganos de administración y control

0 %

Población Joven en Asamblea

29,6 %

Asociados con edad igual o inferior a 35 años

Principio de Adhesión voluntaria, responsable y abierta

Crecimiento neto de asociados hábiles

0,3 %

Actividad Transaccional

5,66 transacciones por asociado a traves de los canales

Relevo Generacional

Asociados vinculados tenían edad igual inferior a 35 años 51,7 %

Equidad de género en número de operaciones

Operaciones de crédito fueron para mujeres 49,9 %

Nivel de satisfacción de asociados

95 %

Participación democrática de asociados en Justicia y Equidad

Crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado

31,1 %

Capital Institucional

15,4 %

Equidad de género en número de operaciones

Cartera colocada en Mujeres 49 %

Equidad de Genero en el Volumen de Operaciones

El volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 1,33 veces mayor al volumen de mujeres

Inclusión Financiera

34 %

Operaciones de desembolso fue por un monto inferior a 3 SMLMV

Cultura del Ahorro

96,2 %

Registran al menos un producto de ahorro a la vita y/o CDAT activo

Cobertura de programas y Beneficios Sociales

3 %

Asociados fueron beneficiados con pragramas y actividades

Rentabilidad Social

138% fue la rentabilidad obtenida a partir del aporte social

BALANCE SOCIAL

Formación e Infomación para sus miembros de manera permanente oportuna y progresiva

Participación en procesos de educación, formación e información directivos

63,1 %

Cobertura de procesos de educación, formación e información asociados

Antigüedad inferior promedio asociados

2,6 %

Participación de la educación, formación e información

Gasto institucional asignado a grupos de interés

0,7 %

Participación procesos de educación, formación e información empleados

100 %

Difusión Cooperativa y Solidaria

1,7 %

De los gastos para la difusión del modelo solidario

Crecimiento de inversión en Educación, formación e información

13,6 %



Principios de Autonomia Autodeterminación y Autogobierno

Concentración de Créditos

3,8 %

De los asociados poseen créditos concentran mas del 80%

Concentración de Depositos

3,2 %

De los asociados poseen ahorros concentran más del 80%

Fuentes de financiación externa

0 %

Indicador de patrocionos

0,1 %

Ingresos obtenidos fueron destinados a patrocinios

Inclusión Financiera

34 %

Operaciones de desembolso fue por un monto inferior a 3 SMLMV

Cultura de Buen Gobierno

87,5 %

Nivel cumplimiento normas de Buen Gobierno

BALANCE SOCIAL

Principio de Servicio a la Comunidad

Gastos y contribuciones a favor de las comunidades

0,1 %

Créditos con incidencia comunitaria

0 %

Créditos para fines productivos

87,9 %

Acciones para el Medio Ambiente

0 %

Promoción de Provedores Locales

34,1 %



Principios de Integración con otras organizaciones del mismo sector

Fondeo del sector solidario

0 %

Inversiones con el sector solidario

35,3 %

Contribuciones voluntarias para el sector solidario

14 %

Economías de Escala Generales

0 %

La Gerente Suplente de Comerciacoop certifica que la presente información fue reportada a través de la Supersolidaria en la rendición del balance social dentro de los plazos establecidos por este órgano de control ; el informe completo se puede visualizar pagina web de la cooperativa Balance Social

DECLARACIONES LEGALES



Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF

Durante el 2025 se hicieron los reportes bajo la normatividad referente a Normas de Información Financiera NIIF y seguimiento a los lineamientos impartidos en las políticas internas.



Certificación sobre propiedad intelectual, derechos de Autor y seguridad de la información.

Comerciacoop cumple las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, utiliza “software” legal, pagando las retribuciones correspondientes, bien sea por adquisiciones, licencias de uso o sesiones.

Operativamente se continúa con el monitoreo y acceso restringido de perfiles de usuarios, correos institucionales y demás controles necesarios para la debida seguridad de la información.



Impuestos tasas y contribuciones

La cooperativa realiza la liquidación, causación y pago de los impuestos, tasas y contribuciones de forma adecuada y oportuna conforme le corresponde, cumpliendo a cabalidad con la legislación laboral y tributaria aplicable a las cooperativas de ahorro y crédito. La cooperativa se acogió a la exoneración del pago de la seguridad social y parafiscales (SENA, ICBF) de los trabajadores que devengaron menos de 10 SMMLV.



Ley 1676 de 2013.

Comerciacoop no ha incurrido en ninguna conducta que impida la libre circulación de facturas de sus proveedores, garantizando la libre competencia.

Bienes en el exterior y obligaciones en moneda extranjera



Comerciacoop, no posee a cierre de ejercicio ningún bien en el exterior ni obligaciones con financieras o no financieras en moneda extranjera.



Seguros, garantías y seguro de depósitos

Los activos de Comerciacoop están protegidos, cubiertos y amparados con contratos de seguros, la cartera cuenta con seguros de vida. La Cooperativa mantiene activo el seguro de depósitos con el Fondo de Garantías de entidades Cooperativas – Fogacoop.



Reporte Contratos de donación

Comerciacoop, durante la vigencia de 2025, no realizó donaciones vía contratos, ni recibió ninguna donación a favor de la Cooperativa.

Otras Declaraciones



Operaciones celebradas con admininistradores, acontecimientos despues del cierre se encuentran en notas a los estados financieros. Operaciones con asociados se encuentran presente informe gestión comercial dinamica de prodcutos y servicios.

AMBIENTE DE CONTROL

Supersolidaria

Se recibieron 7 Requerimientos por parte de la Supersolidaria, relacionados con:

- Posesión de Oficial de Cumplimiento en tramite.
- Análisis información cifras a diciembre 2024 y abril del 2025.
- Requerimiento sistema de Administración de Riesgo de Crédito SARC y Visita Virtual.
- Del proceso de auditoría de la Supersolidaria sistema SARC se está en gestión 12 hallazgos calificados con incumplimiento parcial y 4 incumplimiento total los cuales ya se cuenta con los respectivos planes de acción.

Nota. Respecto del proceso de posesión de miembros del Consejo de Administración elegidos en la pasada Asamblea General del 2025 la Superintendencia no ha emitido pronunciamiento alguno a la fecha de elaboración del presente informe.

Revisoría Fiscal y Auditoría Externa

Durante el 2025 se realizaron auditorias periódicas por parte de la Revisoría Fiscal remitiéndose 12 comunicados, la cual retroalimento a la Cooperativa en los procesos misionales como de apoyo y sus recomendaciones y hallazgos fueron dados a conocer al Consejo de Administración.

Resultado de la auditoría externa por la firma Due Diligence realizada en el 2024, la cooperativa en el 2025, inicio la creación del plan estratégico 2026 -2028 pendiente de aprobación por el Consejo de Administración, se avanzó en el proyecto educativo social y empresarial PESEM a cargo del Comité de Educación.

PERSPECTIVAS COMERCIACOOP 2026



BASE SOCIAL

A cierre de Diciembre la Cooperativa proyecta obtener un crecimiento del 6% en su base social para alcanzar un total de 17.248 asociados.

APORTES SOCIALES

Se proyecta cerrar el ejercicio del 2026 con un crecimiento del 5,10% que equivale a $ 7.337 millones de pesos en Aportes Sociales.



AHORROS- CAPTACIONES

En materia de Captaciones se estima obtener crecimientos del 6% y cerrar el año con $ 18.257 Millones de pesos en los diferentes productos de ahorro de la Cooperativa.

CARTERA DE CRÉDITOS

En materia de Cartera de Créditos, principal activo de la cooperativa se proyecta crecimiento del 20% para cerrar en cartera bruta el ejercicio del 2026 en $ 28.897 Millones de pesos.

Referente al Indicador de cartera Vencida ICV se proyecta cerrar en el 9,17%.

PERSPECTIVAS COMERCIACOOP 2026

CIRCULAR 94 / 2025 SUPERSOLIDARIA
CODIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Objetivo: Actualizar el Código de Buen Gobierno de Comerciacoop para fortalecer la gobernanza, transparencia y control institucional, en cumplimiento de las disposiciones establecidas por la Supersolidaria.

Alcance: Guía de Buen Gobierno Supersolidaria
20 Recomendaciones - 30 medidas Principio de “adopte o explique”

Principales Ajustes

- Claridad en funciones y responsabilidades de órganos de administración y control.
- Reglas reforzadas sobre ética y conflictos de interés.
- Fortalecimiento de comités.
- Mayor alineación con gestión integral de riesgos y mejores prácticas sectoriales.

Impacto Estratégico

- Mejora en la toma de decisiones del Consejo de Administración
- Mayor trazabilidad y rendición de cuentas.
- Reducción de riesgo reputacional y de cumplimiento.
- Fortalecimiento de la cultura de gobierno corporativo.

Cronograma Implementación

CAC´s categoría Básica Fecha Implementación Enero 2027
Decreto 1544 del 2024 Modifica parcialmente Decreto 1068 2015

El detalle de la propuesta de actualización del Código de Buen Gobierno esta página WEB de Comerciacoop Sección Asamblea
Proyecto Reforma Parcial Código Buen Gobierno



CONTÁCTANOS

C O R R E O E L E C T R Ó N I C O

servicioalcliente@comerciacoop.coop

W H A T S A P P

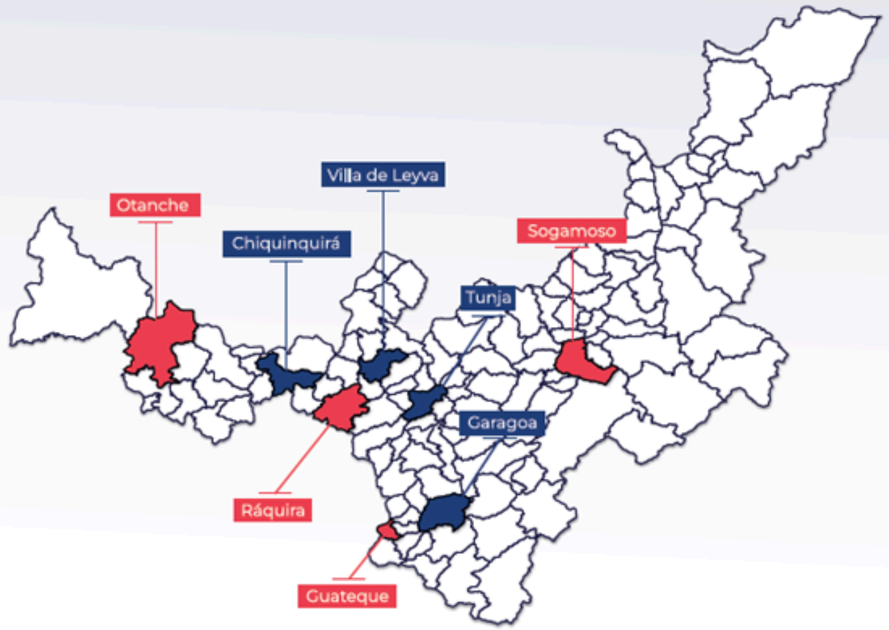
3106698862

S I T I O W E B

WWW.COMERCIACOOP.COOP

comerciacoop
ahorro y crédito

AGENCIAS, CORRESPONSALES
Y PUNTOS DE ATENCIÓN



Actualmente somo más de **16,000 asociados** en las diferentes agencias, corresponsales no bancarios y puntos de atención

Agencias

Corresponsales Puntos de Atención

VIGILADA Superintendencia INSCRITA fogacoop